

“병원의 첫 응대, 환자를 이해하는 AI”

예약부터 진료안내, 다국어 상담까지

AI Talker가 24시간 병원 서비스를 안내합니다.

2025년 11월

AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 개요

- ✓ AI Talker는 병원·의료기관 홈페이지에서 환자 문의, 진료안내, 예약, 의료진 정보, 다국어 상담을 AI Chabot과 음성·텍스트 Agent로 처리하는 통합형 디지털 안내 서비스입니다.

- **형태** : 웹/모바일 연동형 AI Chatbot · Agent
- **언어** : 한국어 포함 50여 개 언어 자동 지원
- **채널** : 홈페이지, 모바일, **카카오채널**, 키오스크, QR 접속 가능
- **운영** : 24시간 자동응답 + 실시간 상담 전환

구분	AI Talker 주요 기능	설명
진료안내	진료과·의료진·시간표 안내	진료 항목, 전문의 소개, 세부 진료 내용 자동 제공
예약 안내 및 연동	진료예약 절차 안내 및 연결	예약절차·대기현황·주의사항·예약시스템 API 연동
이용안내	접수, 주차, 면회, 검진 절차 등	환자 여정을 따라 단계별 자동 안내
다국어 상담	50개 국어 지원	해외환자·의료관광객 대상 실시간 번역 상담
홍보 콘텐츠 자동화	병원소식, 이벤트, 건강정보	AI가 자동 요약·게시, 이미지와 함께 노출
데이터 분석 리포트	대화이력, 언어별 트래픽, FAQ 통계	이용패턴 기반 서비스 개선 자료 제공
연계 기능	카카오채널·전화상담·메일 전환	Chabot → 담당자 연결 프로세스 자동화

AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

✓ PC와 모바일 브라우저에서 AI 상담 서비스 제공 | 고객 질문에 AI가 답변

서래셀클리닉

예약하기 N 홈페이지 시술 이벤트

안녕하세요, 서래셀클리닉 AI 상담입니다.
줄기세포 시술 적응증, 시술 순서(SVF 정맥점적), 사전-사후 유의사항, 비급여 안내, 진료시간/예약까지 무엇이든 편하게 물어보세요.

대표번호 02-535-0288 | 위치 서울 서초구 사평대로26길 38

서래셀클리닉 & 줄기세포 치료 한눈에

- 당일 진행 가능: 배양 없이 가능한 SVF 기반 맞춤 주사치료로 시간 감소
- 전 주기 케어: 정밀 검사 → 개인 맞춤 처방 → 사후관리까지 이어지는 표준 절차
- 맞춤 플랜: 면역·대사·피부 재생·컨디션 관리 등 개인 상황에 맞춘 현실적인 관리 계획

오늘부터 가볍게 — 줄기세포 주사로 신체 나이, 한 걸음 되돌리기! 💦

클리닉 소개

November 03, 2025

10:02 AM 서래셀클리닉 소개

서래셀클리닉은 기능의학을 기반으로 한 혈액 줄기세포 치료에 특화된 클리닉으로, 개인 맞춤형 진료를 통해 외형 변화에 그치지 않고 신체의 근본적 회복과 건강한 젊음을 목표로 하고 있습니다. 서래셀클리닉에서는 "줄기세포 주사로 당신의 신체 나이를 되돌리세요"라는 메시지를 핵심으로 하여 과학적 근거에 기반한 정밀한 진료를 제공합니다.

주요 치료로는 줄기세포 피부 재생 테라피와 줄기세포 정맥주사 테라피가 있으며, 이들 치료는 엘라스틴과 콜라겐 생성을 촉진해 피부의 잔주름 개선과 탄력 회복에 도움을 주고, 혈액 공급이 원활하지 않은 부위의 혈관 재생과 손상된 조직의 회복을 지원합니다.

또한, 일본 오다 병원과 협약을 맺어 최첨단 의료 기술을 활용하고 있어, 줄기세포 배양 치료가 전문이며 국제 협력 체계를 바탕으로 안전한 치료 옵션을 제공합니다. 서래셀클리닉은 진료 전 설문지

줄기세포란? 줄기세포 테라피 서래셀클리닉 소개 의료진 소개 연락

줄기세포에 대해 물어보세요!

서래셀클리닉

예약하기 N 홈페이지 시술 이벤트

줄기세포 테라피 10:09 AM 줄기세포 테라피

서래셀클리닉의 줄기세포 테라피는 두 가지 주요 형태로 제공됩니다: 줄기세포 피부 재생 테라피와 줄기세포 정맥주사 테라피입니다.

1. 줄기세포 피부 재생 테라피:

- 이 테라피는 엘라스틴과 콜라겐의 생성을 촉진하여 잔주름을 개선하고 피부 탄력을 회복시키며, 흉터 조직 개선에도 효과적입니다.
- 엘라스틴과 콜라겐은 피부의 구조를 지탱하고 탄력을 유지하는 주요 성분으로, 시술을 통해 이러한 성분의 생성을 촉진하여 피부 상태를 개선합니다.
- 이 테라피는 특정 부위에 국소적으로도 시술이 가능합니다.

2. 줄기세포 정맥주사 테라피:

- 혈액 공급이 원활하지 않은 부위에서 혈관 재생을 촉진하고, 손상된 조직의 회복을 돋는 것을 목표로 합니다.
- 이를 통해 혈관의 재생 및 손상된 부분의 회복을 지원하며, 전반적인 조직의 회복과 기능 개선에 도움을 줄 수 있습니다.

각 테라피는 개인의 상태와 목표에 따라 맞춤형으로 설계되며, 안전하고 효과적인 시술을 보장하기 위해 정밀한 검사 후 적절한 치료 계획이 수립됩니다. 비배양 방식으로 당일 처리 절차를 통해 쉽게 접근할 수 있으며, 이는 국내외 인체 재주입이 합법적으로 가능합니다.

더 관심 있는 주제를 선택하세요:

- 줄기세포 테라피의 기대 효과와 적응증
- 서래셀클리닉의 사전 상담 및 진료 절차

줄기세포란? 줄기세포 테라피 서래셀클리닉 소개 의료진 소개 연락

줄기세포에 대해 물어보세요!

AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

✓ 사전 정의된 FAQ 자료로 고객의 질문에 답변

서래셀클리닉

예약하기 | 홈페이지 | 시술 이벤트 | 콜센터

40대 여성 추천 | 40대 여성인데 환절기에 추천하는 시술은?

서래셀클리닉에서는 환절기 같은 환경 변화로 인해 피부가 건조해지고 빠르게 노화될 수 있는 상황에서, 줄기세포 피부 재생 테라피를 추천드립니다. 이 테라피는 엘라스틴과 콜라겐 생성을 촉진하여 잔주름을 개선하고 피부 탄력을 회복하는 데 도움을 줍니다. 또한, 흉터 조직의 개선에도 효과적이며 필요 부위에 국소적으로 시술할 수도 있습니다.

그러나 각 개인의 피부 상태와 건강 상태에 따라 적합한 시술이 달라질 수 있으니, 정확한 상담은 전문 의료진과의 상담을 통해 진행하는 것이 중요합니다.

다음 주제 중 하나를 선택해 더 자세히 설명해드릴까요?

1. 줄기세포 피부 재생 테라피의 장점 | 의료진 상담 안내

2. 서래셀클리닉의 맞춤형 사후관리 프로그램

10:18 AM | 다른 추천 사항은

또 다른 추천 사항으로는 줄기세포 정맥주사 테라피가 있습니다. 이 테라피는 혈관 재생과 손상된 조직의 회복을 돋는 것을 목표로 하며, 혈액 공급이 원활하지 않은 부위에도 효과적입니다. 특히, 환절기에는 면역력이나 신체 컨디션이 떨어질 수 있어 정맥주사를 통해 전반적인 건강 상태를 개선하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

서래셀클리닉에서는 개인의 상태에 맞춘 맞춤형 진료를 제공하며, 모든 시술 후에는 철저한 사후관리를 진행하므로 보다 만족스러운 결과를 경험하실 수 있습니다.

다음 두 가지 주제 중 관심있는 부분을 더 둘러보시겠어요?

전환

1. 서래셀클리닉의 줄기세포 정맥주사 특장점

줄기세포란? | 줄기세포 테라피 | 서래셀클리닉 소개 | 의료진 소개 | 연락 >

줄기세포에 대해 물어보세요!

서래셀클리닉

예약하기 | 홈페이지 | 시술 이벤트 | 콜센터

시술의 차이 질문 | 줄기세포 테라피와 정맥주사의 차이는

줄기세포 테라피와 정맥주사는 각각의 방식과 목적이 차이가 있습니다.

1. 줄기세포 피부 재생 테라피:

- 목적: 피부 재생을 목표로 하며, 엘라스틴과 콜라겐 생성을 촉진하여 잔주름을 개선하고 피부 탄력 회복에 도움을 줍니다. 또한 흉터 조직을 개선하는 데도 효과적입니다.
- 시술 방식: 피부의 필요한 부위에 국소적으로 시술됩니다. 이는 특히 피부 노화에 대한 고민이 있는 분들에게 적합합니다.

2. 줄기세포 정맥주사 테라피:

- 목적: 손상된 조직의 회복과 혈관 재생을 목표로 합니다. 혈액 공급이 원활하지 않은 부위에 도움을 줄 수 있으며, 전반적인 건강 상태 개선과 면역력 관리에도 기여합니다.
- 시술 방식: 정맥 주사 방식으로 진행되며, 전신의 기능 개선에 초점을 맞춥니다. 특히 신체 컨디션을 회복하고자 하는 분들에게 적합합니다.

이 두 가지 테라피는 개인의 상태나 필요에 따라 선택되어야 하며, 정확한 상담을 통해 어떤 시술이 적합한지 결정하는 것이 중요합니다.

다음 주제 중 관심있는 부분을 더 둘러보시겠어요?

1. 줄기세포 시술의 기대 효과

2. 서래셀클리닉에서 시술 후 사후관리 프로그램

전환

줄기세포란? | 줄기세포 테라피 | 서래셀클리닉 소개 | 의료진 소개 | 연락 >

줄기세포에 대해 물어보세요!

AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

- ✓ 사전 정의된 FAQ 자료로 고객의 질문에 답변. 병원 정보 외 답변하지 않음

서래셀클리닉

예약하기 홈페이지 시술 이벤트

의료진 소개 10:23 AM

서래셀클리닉의 주요 의료진 소개를 드리겠습니다.

박상우 대표원장

- 학력 및 자격: 서울대학교 의학과 학사 및 석사, 서울대학교병원 전공의 및 전문의 수련
- 전문분야: 줄기세포 관련 의학, 유전체의학, 종양면역학(NK cell), 대사성 질환, 기타 만성질환(고혈압 등), 기능의학
- 진료 철학: 맞춤 설계, 근거 기반 기능의학, 연속 케어, 안전 우선
- 학회 활동: 한국줄기세포학회 정회원, 대한줄기세포치료학회 정회원 등
- 특징: 줄기세포 관련 의학과 유전체의학을 바탕으로 개인별 치료 해법을 설계하며 최신 연구 동향을 반영하여 환자 개개인에게 맞춘 치료를 지향합니다.

허원실 원장

- 학력 및 자격: 고려대학교 임상치의학대학원 치의학석사, 흥의대학교 미술대학 박사
- 전문분야: 미용외과학, 성형외과학, 구강악안면외과, 악안면성형재건외과학, 의료미용학
- 진료 철학: 정교함, 맞춤형 설계, 근거 중심, 연속 케어
- 특징: 미용과 예술적 미감을 결합하여 자연스럽고 조화로운 결과를 제공하기 위해 노력하며, 환자 개개인의 얼굴 비율과 생활 맥락을 고려한 맞춤 설계를 추구합니다.

이 두 전문가의 협력 하에 서래셀클리닉은 과학적 근거를 바탕으로 정밀한 진료를 제공합니다. 예비 맞춤 치료를 통해 환자 만족도를 높이는 데 주력하고 있습니다.

다음 주제 중 더 알고 싶은 부분이 있으면 말씀해 주세요:

- 줄기세포 시술의 구체적인 기대 효과
- 서래셀클리닉의 사후관리 프로그램 및 특징

전화

줄기세포란? 줄기세포 테라피 서래셀클리닉 소개 의료진 소개 연락처 남기기

줄기세포에 대해 물어보세요!

서래셀클리닉

예약하기 홈페이지 시술 이벤트

당일 진행 가능: 배양 없이 가능한 SVF 기반 맞춤 주사치료로 시간 감소
전 주기 케어: 정밀 검사 → 개인 맞춤 처방 → 사후관리까지 이어지는 표준 절차
맞춤 플랜: 면역·대사·피로·피부 재생·컨디션 관리 등 개인 상황에 맞춘 현실적인 관리 계획

오늘부터 가볍게 — 줄기세포 주사로 신체 나이, 한 걸음 되돌리기! 💦

국제 정세 설명 요청

병원 정보 외 답변하지 않음 10:27 AM

최근 국제 정세 알려줘

죄송하지만 서래셀클리닉과 줄기세포와 관련되지 않은 정보는 제공할 수 없습니다. 대신 서래셀클리닉의 주요 서비스나 줄기세포 치료에 대한 정보가 궁금하시다면, 말씀해 주세요. 관심사로 줄기세포 치료 효과에 대한 더 많은 정보를 원하실지, 제공하는 주요 프로그램들에 대해 알고 싶으신지 선택해보세요.

이순신 질문 10:27 AM

이순신과 거북선 알려줘

죄송하지만 서래셀클리닉과 줄기세포와 관련되지 않은 정보는 제공할 수 없습니다. 대신 서래셀클리닉의 줄기세포 치료나 클리닉의 프로그램에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 혹시 서래셀클리닉의 줄기세포 피부 재생 테라피에 대해 알고 싶으시거나, '리즈 갱신' 프로그램에 대한 내용을 원하시나요? 관심 있는 주제를 선택해 주세요.

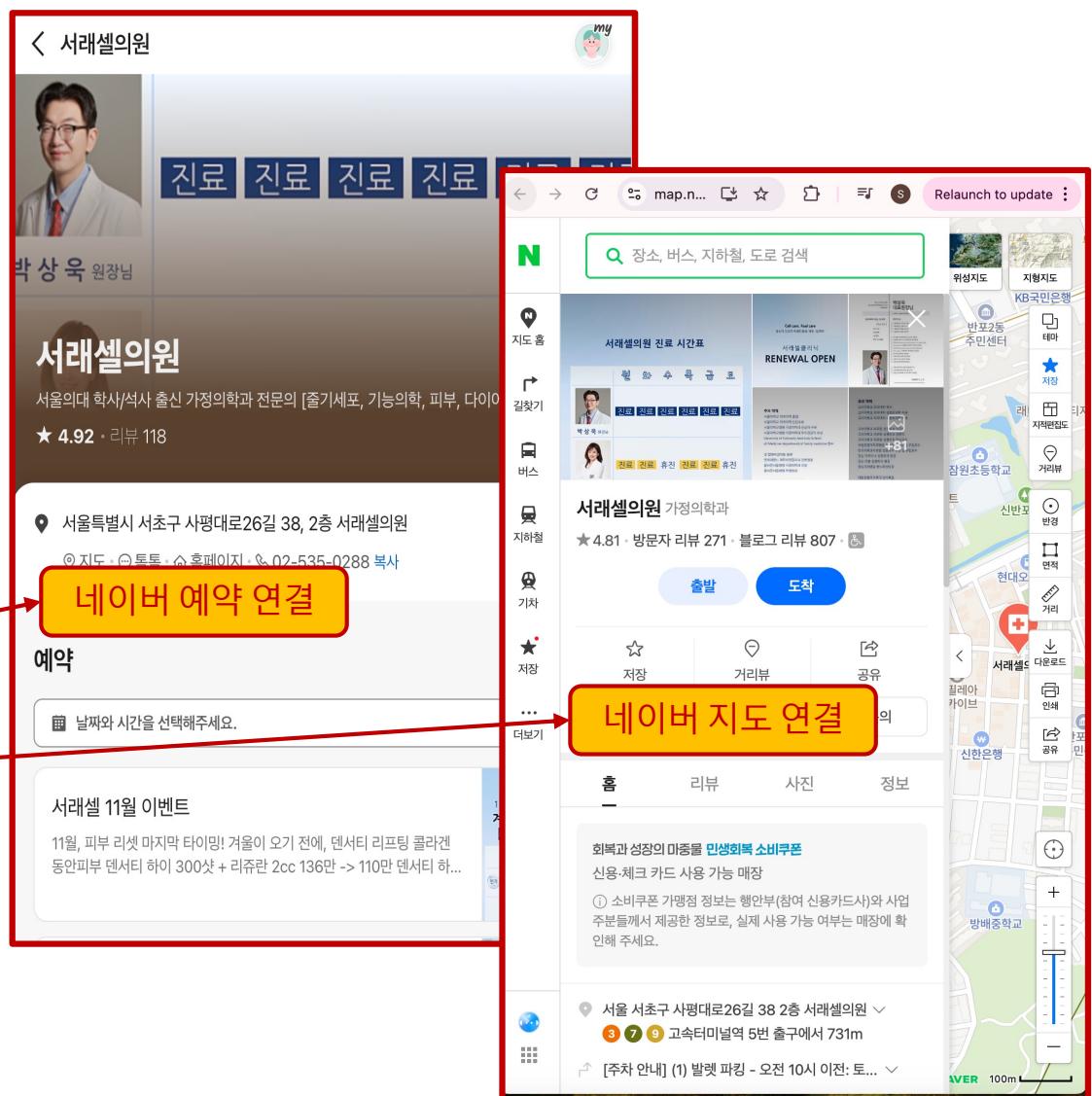
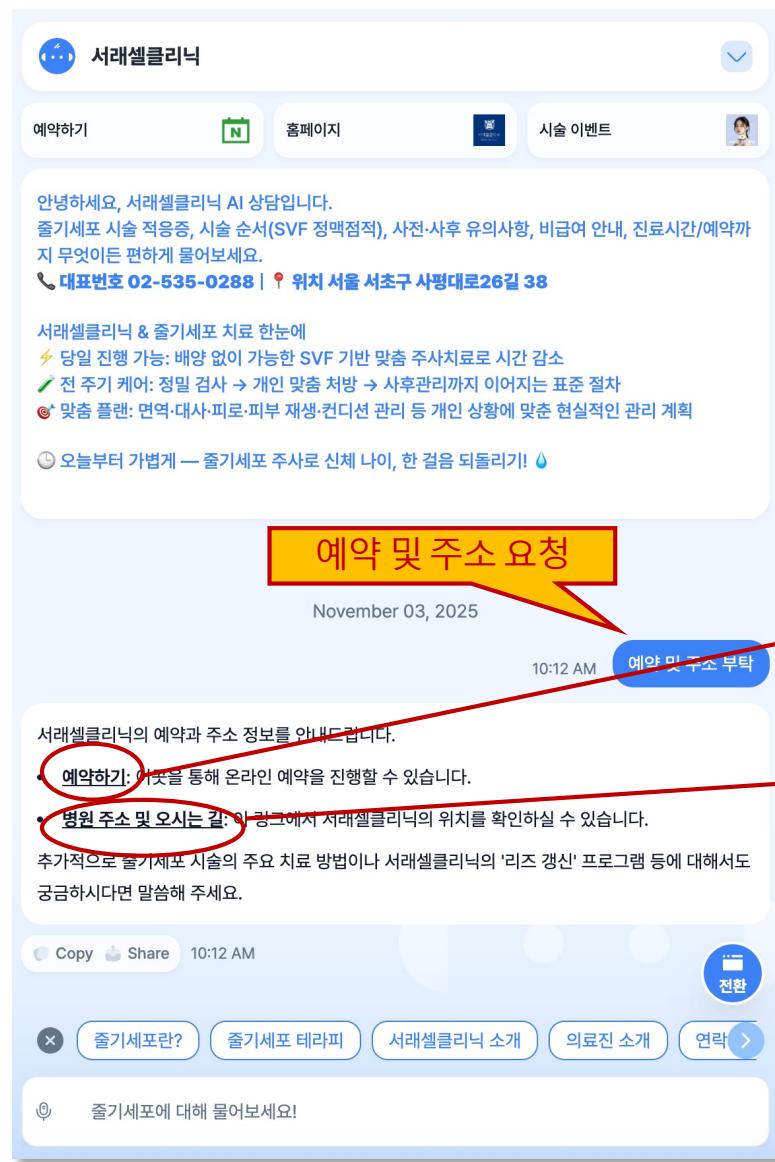
전화

줄기세포란? 줄기세포 테라피 서래셀클리닉 소개 의료진 소개 연락처 남기기

줄기세포에 대해 물어보세요!

AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

✓ 병원 예약 및 주소 연결



AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

- ✓ 영어, 일본어, 중국어 등 50개 다국어 지원 (한글자료만 입력해도 다국어 지원)

よこそ、Leaders皮膚科 AI相談へ

Homepage アクセス Youtube

日本語対応可。自然な仕上がり・短いダウンタイム・安全最優先。
*費用のご案内は行いません。最終方針は医師の対面診療で決定します。

お悩み別メニュー

- リフティング/輪郭：ウルセラ・サーマージ・シルエットFit・Vライン糸・3MIX
- 肌再生：線維芽細胞強化術・リテン (PN)
- 色素：消しゴムマルチトーニング・ピコ・レブライトSI・ヘリオス785
- ニキビ/毛穴：3OUT・ポアクリア
- ボディ：ゼルティック・チューンボディ/女性ウェルネス：ビビーブ
- 脱毛（頭皮）/爪白癬（ルヌラ・オニコ）/タトゥー除去

クイック相談（2問）
主なお悩み・部位 2) ダウンタイム/痛みの希望

ご案内する内容

最適施術候補と理由、推奨間隔、基本の注意点
日本語対応、女性医師対応可の項目
開始するには「基本診断スタート」と入力してください。

다국어 지원

November 03, 2025 10:42 AM

診療科のご案内

リーダース皮膚科の診療科に関する情報をご案内いたします。リーダース皮膚科は、美容医療とスキンケアの様々なサービスを提供しています。主な施術内容は以下のとおりです。

1. 顔のリフトアップ・弾力向上:

サービスのおすすめ 診療科のご案内 クリニック紹介 担当医のご案内

Send a message..

よこそ、Leaders皮膚科 AI相談へ

Homepage 외국인 일정에 맞는 추천 10:43 AM

한국 2박 3일 방문 예정인데, 추천 사항은

서비스 추천을 위해 몇 가지 질문을 드리겠습니다. 적합한 서비스를 제안해 드리겠습니다.

- 방문 목적을 알려주세요.
 리프팅/윤곽 색소/기미 여드름/모공 보톡스/필러
 바디/지방(턱밀 포함) 여성 케어(비비브) 탈모/두피 손발톱 무좀
- 한국 체류 일정은 몇 일인가요? 당일 시술 원하세요? (당일 2~3일)
- 통증-다운타임 선호는요? (최소/짧게 상관없음)

이 질문들에 답변해 주시면, 더욱 맞춤화된 제안을 드리겠습니다.

10:43 AM 리프팅, 2-3일내, 통증 없이 부탁해요

리프팅을 위한 방문이시군요. 2~3일 내로 시술이 가능하며, 통증이 적은 방법을 찾고 있는 경우, 다음과 같은 서비스를 추천 드릴 수 있습니다:

- 울쎄라티 프라임 (Ultherapy Prime):
 - 이 시술은 비침습적 초음파 리프팅으로, 콜라겐 생성을 자극하여 자연스럽고 눈에 띄게 리프트 효과를 제공합니다.
 - 통증이 적으며, 바로 일상 생활로 복귀가 가능합니다.
- 엠페이스 (Emface):
 - 얼굴에 최신 면역 RF 리프팅을 적용하여 피부의 탄력을 개선합니다.
 - 매우 짧은 다운타임과 적은 통증으로 만족스러운 결과를 기대할 수 있습니다.

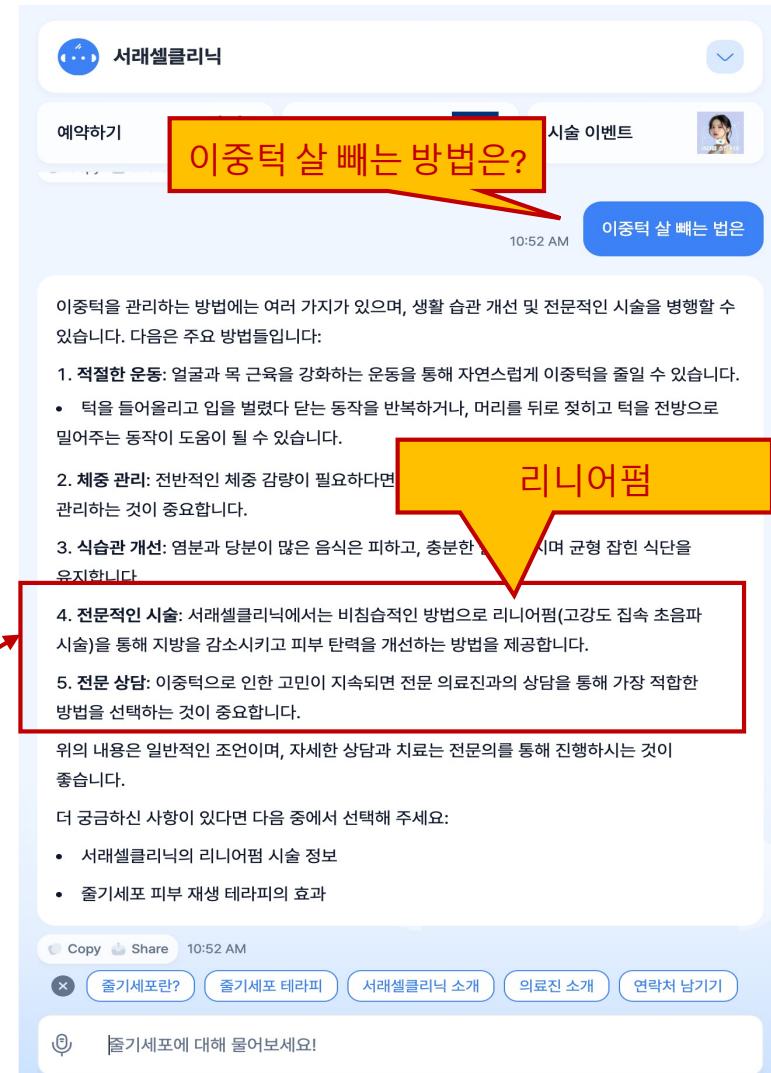
Send a message..

전환

설명을 위해 한국어로 표시.
실제는 외국인의 언어로 답변

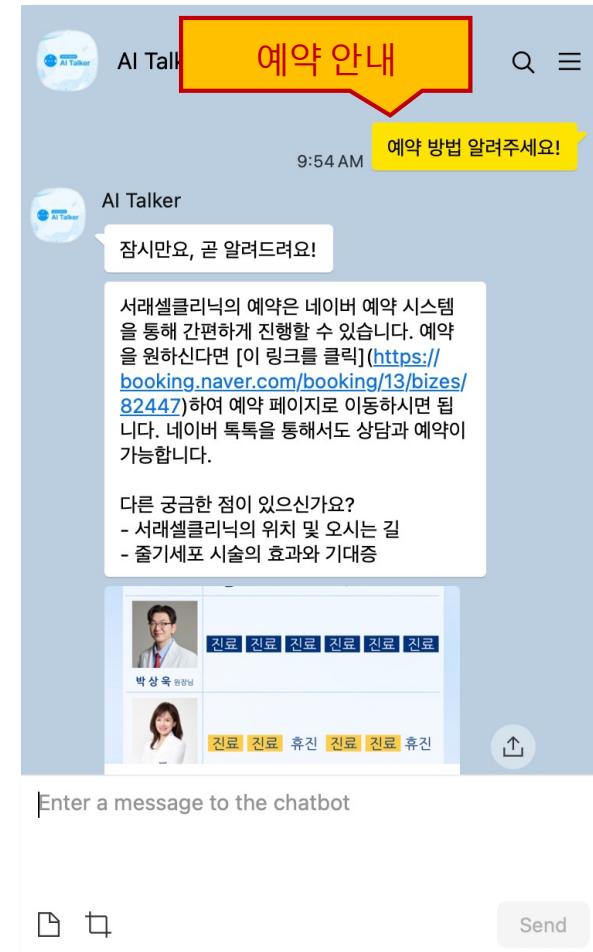
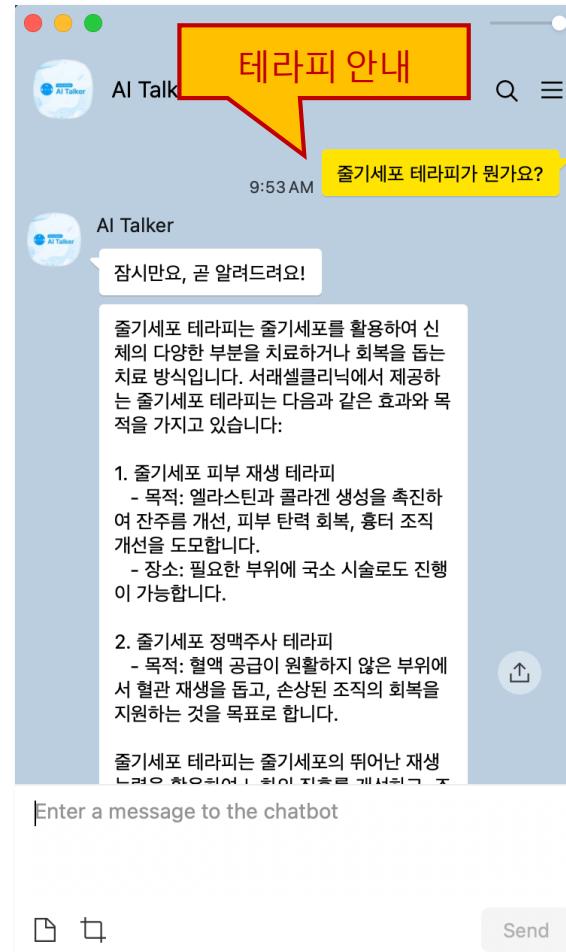
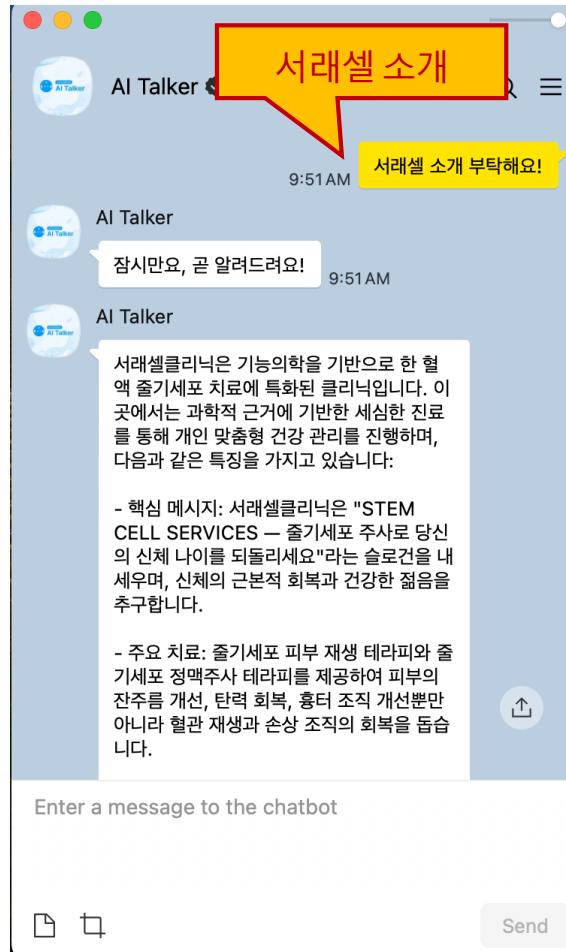
AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

- ✓ 병원이 운영하는 블로그 또는 유튜브 영상의 자막으로 답변



AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

- ✓ AI Talker를 카카오 채널에 연결하면, 카카오 채널에서 AI가 답변



AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

✓ 예약 및 주소 연결

Talker 설정 > Topic 설정

애플리케이션 Topic Instruction 파일 대화 기록 인사이트 Studio 사용법

대화 기록 총 사용 횟수: 65 10/3/2025 11/3/2025 제출 초기화 엑셀 다운로드 검색어를 입력해주세요

고객의 질문과 AI 답변을 모니터링

11/3/2025, 10:19:29 AM
User 다른 추천 사항은
11/3/2025, 10:20:04 AM
서래셀클리닉 다른 추천 사항은
또 다른 추천 사항으로는 출기세포 정맥주사 ...
11/3/2025, 10:19:29 AM
서래셀클리닉 40대 여성인데 환절기에 추천하는 시술은?
서래셀클리닉에서는 환절기 같은 환경 변화로 ...
11/3/2025, 10:18:53 AM
서래셀클리닉 예약 및 주소 부탁
서래셀클리닉의 예약과 주소 정보를 안내드립니다...
11/3/2025, 10:12:48 AM
서래셀클리닉 예약 및 주소부탁
서래셀클리닉의 예약과 위치 안내입니다: - **...
11/3/2025, 10:12:14 AM
서래셀클리닉

방문자수, 질의/응답 수를 모니터링

사용현황 Talker 방문자 수와 비율을 확인할 수 있습니다.
사용현황 비율
선택한 항목: 홈페이지 방문자 수, 방문자 수, 질문-응답 횟수
홈페이지 방문자 수: 0 방문자 수: 7 질문-응답 횟수: 26
November 2025

날짜	홈페이지 방문자 수	방문자 수	질문-응답 횟수
11/1	0	0	0
11/2	0	0	0
11/3	28	7	26
11/4	0	0	0
11/5	0	0	0
11/6	0	0	0
11/7	0	0	0
11/8	0	0	0
11/9	0	0	0
11/10	0	0	0
11/11	0	0	0
11/12	0	0	0
11/13	0	0	0
11/14	0	0	0
11/15	0	0	0
11/16	0	0	0
11/17	0	0	0
11/18	0	0	0
11/19	0	0	0
11/20	0	0	0
11/21	0	0	0
11/22	0	0	0
11/23	0	0	0
11/24	0	0	0
11/25	0	0	0
11/26	0	0	0
11/27	0	0	0
11/28	0	0	0
11/29	0	0	0
11/30	0	0	0

AI 상담 및 안내 서비스, AI Talker 예시

- ✓ 기존 홈페이지에 아이콘으로 AI 상담 표시

The image shows the homepage of AI Talker. At the top, there is a navigation bar with links: AI Talker?, Case, Video, Other Services, 문의하기 (Inquiry), and AI Page. A large blue button on the left says "검색 대신 대화하세요!" (Instead of searching, talk to us!). The main title "AI Talker" is prominently displayed in large black letters. Below the title, a text box states: "최신 AI 기술을 활용해 사용자의 질문을 이해하고 필요한 정보를 제공합니다. 복잡한 질문도 AI가 이해하고 알맞은 정보를 찾아주는 똑똑한 서비스입니다." (Using the latest AI technology, it understands user questions and provides necessary information. Even complex questions are understood and answered with appropriate information by the intelligent service). At the bottom, there are two buttons: "데모 신청" (Demo Application) and "소개자료" (Introduction Materials). A yellow callout box with a red border and arrow points to the "AI Talker" icon in the bottom right corner, which is a blue circle with a white smiley face and a speech bubble icon. The text inside the callout box says: "고객이 홈페이지의 AI 아이콘을 클릭하면, AI Talker 표시" (When a customer clicks the AI icon on the website, AI Talker is displayed). To the right of the main page, there is a zoomed-in view of the AI icon area. A red box highlights the AI icon, and a red arrow points from the text in the callout box to the icon. The zoomed-in view shows a blue speech bubble with the text "검색 대신 대화하세요! AI Talker". Below it is a text box: "사람처럼 이해하고, 정확하게 응답하는 AI 서비스! AI Talker는 상담부터 안내까지, 당신의 시간을 아껴줍니다. 질문을 이해하고, 자료를 찾아 설명하는 스마트한 응답. 언어도, 말투도, 상황에 맞게 완벽히 조절됩니다." (A people-like AI service that understands and responds accurately. AI Talker saves your time by providing consultation and guidance. It understands and explains based on the question, data, and situation). Further down, it says: "AI Page는 브랜드 소개와 콘텐츠를 한눈에. 챗봇과 함께, 정보 제공과 대화를 동시에!" (AI Page provides brand introduction and content in one glance. With a chatbot, it provides information and conversation simultaneously). Another text box says: "AI Talker, Page 설정은 쉽고, 응대는 똑똑합니다. 이제 고객과의 대화는 AI Talker에게 맡겨보세요!" (AI Talker, Page settings are easy, and responses are intelligent. Now, let your customer service be handled by AI Talker!). At the bottom of the zoomed-in view, there are several buttons: AI Talker, AI Page, AI Studio, 적용 영역 (Applied Area), 카카오 채널 (Kakao Channel), 연락처 남기기 (Leave contact information), 전환 (Switch), AI Highlight, AI Talker, AI Form, and AI Talker에 물어보세요! (Ask AI Talker). A red circle highlights the "AI Talker" button in the bottom right corner of the zoomed-in view.

AI 상담 및 안내 서비스 관련 FAQ

1) “AI가 의료정보를 잘못 안내하면 책임은 누가 지나요?”

- 의료 서비스 특성상 **잘못된 정보(할루시네이션)**로 인한 오안내는 가장 큰 우려입니다.
- AI Talker는 **진단·치료 의견이 아닌, 병원 승인 정보(FAQ·공식 안내문)** 만을 기반으로 답변합니다.
- **병원 검수 단계**를 거친 콘텐츠만 학습·응답하도록 구성하면 신뢰성 확보가 가능합니다.

2) “AI의 ‘할루시네이션’은 무엇인가요?”

- 할루시네이션은 AI가 실제 근거가 없는 내용을 사실처럼 생성하는 현상입니다.
- 이를 방지하기 위해 AI Talker는
 - 1) 병원 내부의 **공식 문서·FAQ 데이터 또는 홈페이지**만 참조
 - 2) “AI가 답하지 않아야 할 단어” 정책(예: 진단, 처방 등) 자동 차단 필터 적용
 - 예: “해당 내용은 의료진 상담이 필요한 항목입니다. 진료과로 연결해드리겠습니다.”
“약 복용 관련 내용은 의료진 상담이 필요합니다. 진료를 권장 드립니다.”
 - 3) **RAG(검색 기반 생성)** 방식으로 최신 데이터만 불러오도록 설계
 - 즉, AI가 “모르는 것은 모른다고 답하도록 설계”되어 있습니다.

3) “AI 챗봇이 환자 개인정보를 저장하나요?”

- 개인정보를 직접 수집하지 않고, 문의 유형·언어 통계만 저장 가능. 모든 로그는 **비식별화** 처리됩니다.

4) “의료법이나 개인정보보호법 위반 소지는 없나요?”

- 상담 범위를 **비진료·비처방 영역(일정·안내)**으로 제한해 의료행위에 해당하지 않습니다.

AI 상담 및 안내 서비스 관련 FAQ

5) 우리 병원 정보나 환자 대화 내용이 ChatGPT나 다른 AI 모델에 학습되어 외부로 유출되지 않나요?

- AI Talker는 의료기관 전용으로 운영되는 폐쇄형(Private) AI 환경이며, **병원이 사용하는 데이터가 ChatGPT나 외부 공용모델의 학습 데이터로 활용되지 않습니다.** 즉, 병원 FAQ, 의료안내문, 환자 문의 내용은 모두 병원 내부 전용 시스템에서만 사용됩니다.

6) 자동응답의 비율과 정확도는 어느 정도인가요?

- 병원 맞춤 시나리오를 세팅하면, 약 70~80%의 반복 문의를 자동으로 처리할 수 있습니다.
나머지 문의는 카카오채널·전화 등 실시간 상담으로 자동 전환됩니다.

7) 직원이 직접 내용을 수정하거나 업데이트할 수 있나요?

- 병원 담당자는 관리자 페이지에서 FAQ나 안내문을 직접 수정할 수 있으며, 수정 내용은 즉시 반영됩니다.

8) 외국인 고객도 쉽게 사용할 수 있나요?

- AI Talker는 대화형 버튼, 음성 인식, 다국어 자동 번역 기능을 지원합니다.

9) 유지보수나 학습 데이터 업데이트는 누가 담당하나요?

- AI Talker 운영팀이 월 단위 모니터링 및 리포트 제공을 수행합니다. 병원 내부 담당자가 FAQ만 수정해도 자동으로 업데이트되는 구조라 운영이 간편합니다.

10) 도입 효과를 객관적으로 확인할 수 있나요?

- AI Talker는 상담 응답률, 예약 전환율, 언어별 사용 통계 등 주요 데이터를 리포트 형태로 제공합니다.
이를 통해 병원은 서비스 효과를 수치로 확인하고, 개선 방향을 도출할 수 있습니다.

“병원의 첫 응대, 환자를 이해하는 AI”

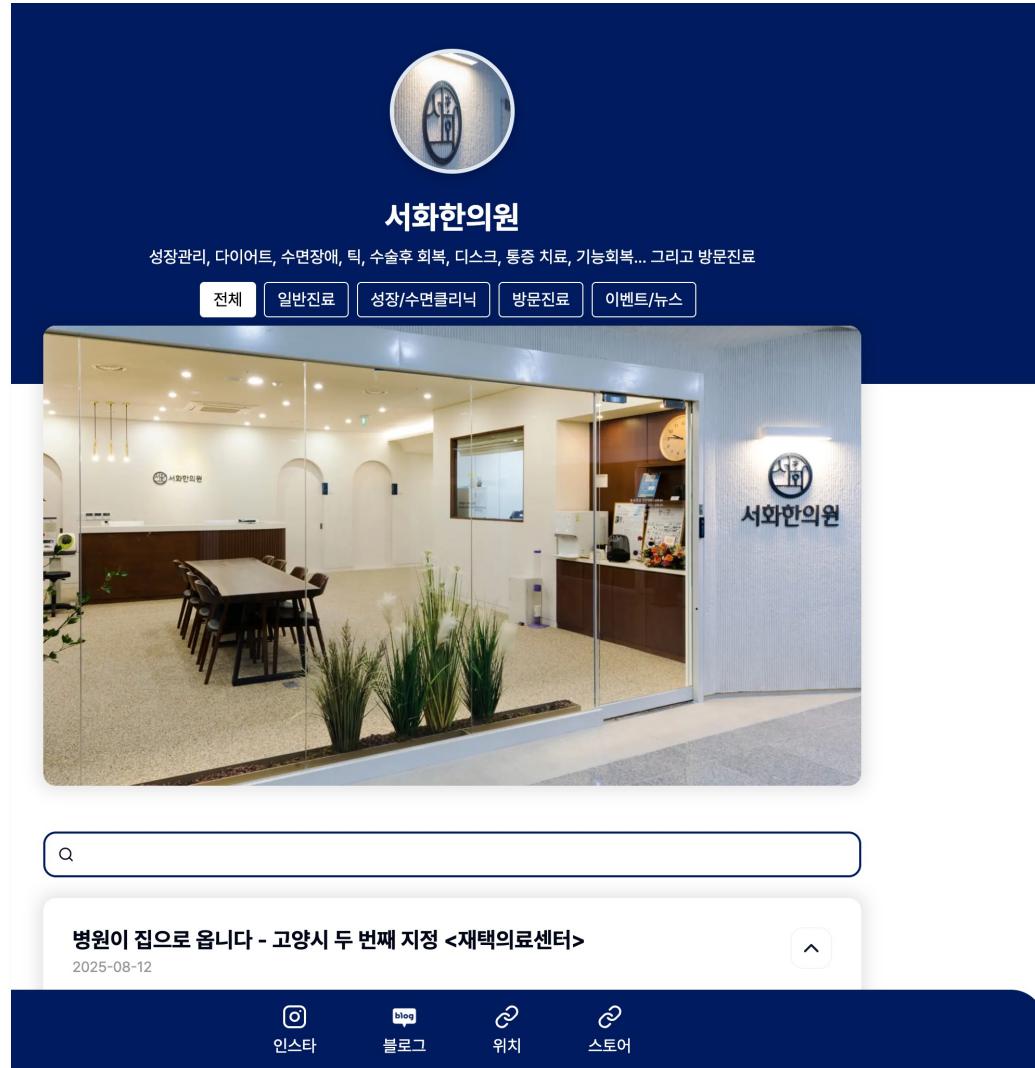
데모 및 문의

<https://www.aitalker.co.kr>

sejeleeac@gmail.com

AI 상담 및 안내 서비스 사례

<https://aitalker.co.kr/seohwa>



서화한의원

성장관리, 다이어트, 수면장애, 틱, 수술후 회복, 디스크, 통증 치료, 기능회복... 그리고 방문진료

전체 일반진료 성장/수면클리닉 방문진료 이벤트/뉴스

병원이 집으로 옵니다 - 고양시 두 번째 지정 <재택의료센터>

2025-08-12

인스타 블로그 위치 스토어

아프세요? 잠이 안 오세요? 서화한의원 AI가 도와드릴게요.

예약하기 네이버 블로그 카카오 채널

안녕하세요, 서화한의원 AI입니다.
방문치료, 성장관리, 다이어트, 수면장애, 틱, 수술후 회복, 디스크, 통증 치료, 기능 회복 등 무
엇이든 물어보세요.

위치 경기 고양시 덕양구 충장로 126 행신스퀘어 4층
전화 031-970-7900

👉 치방전 해설 ← 클릭 후 사진을 찍어 올려주세요

⚠ 본 AI의 답변은 참고용이며, 개인의 증상과 상황에 따라 다를 수 있습니다. 정확한 진단과
안전한 치료를 위해 반드시 의사에게 상담과 진료를 받으시기 바랍니다.

October 23, 2025

11:15 AM 재택의료센터 방문진료를 받을 수 있나요?

서화한의원의 재택의료센터 방문진료 서비스를 사용할 수 있습니다. 이 서비스는 특히 거동이
불편하신 어르신들을 위해 제공됩니다. 다음과 같은 조건을 충족해야 합니다:

- 대상자: 장기요양등급자 (1~5등급, 인지지원등급 포함)
- 서비스 내용: 한의사 방문진료, 침구치료, 앙약 처방, 의사소견서 발급, 장기요양 인식조사 및
방문간호 지시서 발급 등 종합적인 케어가 제공됩니다.
- 보험 혜택: 건강보험과 요양보험 적용으로 경제적 부담 없이 서비스를 이용할 수 있습니다.

자세한 문의는 서화한의원에 직접 연락 부탁드립니다.

대화 이어갈 주제:

1. 다른 진료 과목 안내

여기에 써주세요. ↴

AI 상담 및 안내 서비스 사례

<https://aitalker.co.kr/pohangent>

영이비인후과의원 포항 이준혁원장

믿을 수 있는 전문 진료, 따뜻한 의료서비스

전체 병원소개 진료/클리닉 진료시간 AI 서비스개시

포항 시외버스터미널 건너 버거킹건물 3층 (포항메디센터)
건물 1층 주차장을 이용해주세요^^...

영이비인후과의원 포항 이준혁원장

영이비인후과는 전문성과 따뜻한 진료를 약속드립니다.

이비인후과 전문의 진료와 대학병원 수준의 장비, 그리고 꼼꼼한 검사와 정직한 치료. 아이부터 어르신까지, 당신의 '귀·코·목' 건강을 책임지겠습니다.

[위치] 시외버스터미널 건너 버거킹 건물 3층, 지도보기
[주차] 건물 뒤편에 넉넉한 노지주차장과 주차타워

[진료시간]
가. 평일 : 오전 09:00 ~ 오후 19:00 (점심시간 오후 13:00 ~ 오후 14:00, 토요일 제외)
나. 목요일 : 오후 14:00 ~ 오후 19:00 (오전 휴진)
다. 토요일 : 오전 09:00 ~ 오후 13:00
라. 일요일 및 공휴일 : 정기 휴무

진료 및 클리닉 소개 검사, 수술 및 시술 소개

연락처 남기기

수술 및 검진신청서 AI Talker 블로그

궁금한 점을 질문하세요!